

+VPN
+Voice over IP
=Mobility

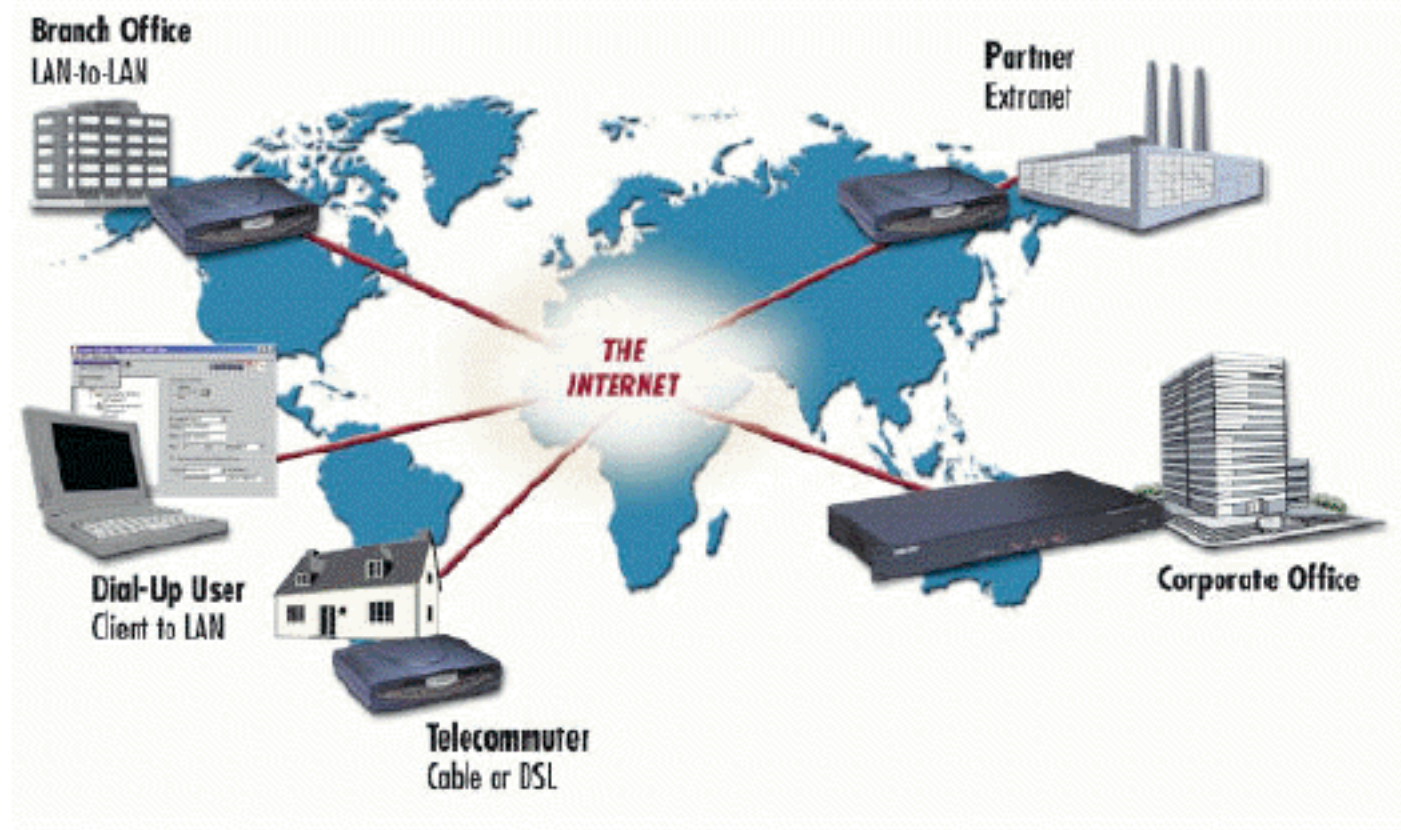
24 Gennaio 2007

UNIONE INDUSTRIALI DI COMO



Comunicare in modo sicuro, ovunque!

VPN



UNIONE INDUSTRIALI DI COMO



Una VPN è un canale protetto di accesso alla rete aziendale:

saremo in grado di lavorare con i nostri dati ed i nostri sistemi da dovunque!

Protetto?

VPN significa che solo gli utenti autorizzati (certificato e password) potranno accedere alla rete.

VPN implica che nessun attaccante possa visualizzare o modificare i dati che scambiamo con la rete aziendale.

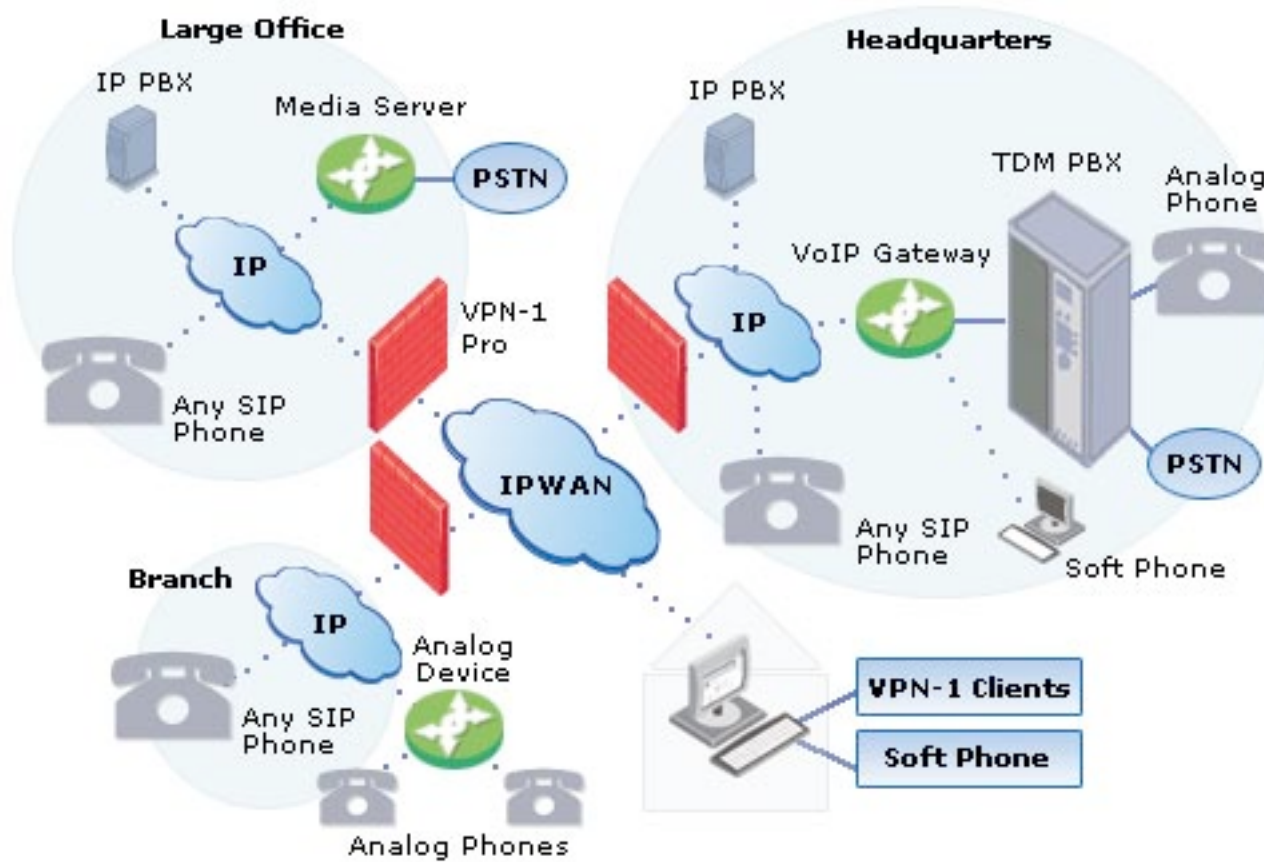
Questo può essere realizzato sia attraverso un Cisco VPN Concentrator™, sia attraverso OpenVPN, un software OpenSource e gratuito.

Entrambi i prodotti supportano le funzionalità di fail-over.

Esiste la possibilità di stabilire la VPN anche attraverso un router o un firewall: molti modelli di FW infatti supportano nativamente questa funzionalità.

VoIP

UNIONE INDUSTRIALI DI COMO



Voice over IP

VoIP è una tecnologia che permette di trasportare sulle reti dati le telefonate.

Questa tecnologia permette di aumentare i servizi disponibili ed abbattere i costi.

Una infrastruttura VoIP può sostituire l'attuale centralino ed i suoi telefono, sia integrarsi permettendo di scegliere cosa mantenere, usufruendo però dei servizi aggiuntivi.

Chiamate internazionali

E' possibile sottoscrivere diversi abbonamenti (senza canone) con carrier internazionali che permettono di abbattere fino all'80% il costo delle telefonate internazionali, che permettono di risparmiare anche ai nostri clienti.

Chiamate ai cellulari

E' possibile collegare degli apparati contenenti delle SIM GSM.

I gateway GSM permettono di chiamare in automatico i cellulari con lo stesso operatore, usufruendo della tariffa mobile2mobile.

Se una filiale è raggiungibile via IP, potrà usufruire degli stessi servizi della sede.

I telefoni della sede potranno comunicare con gli interni della filiale senza costi telefonici.

Interni nomadi

Grazie ai soft-phone è possibile utilizzare il proprio laptop, palmare o cellulare come interno VoIP aziendale: non importa se sono in una filiale, in VPN da casa o dall'aeroporto: risponderò sempre al mio interno/diretto che tutti conoscono.

- ✓ Gestione delle conferenze
- ✓ Gestione del Monitoring
- ✓ Rubrica centralizzata

- ✓ Queue
- ✓ IVR
- ✓ VoiceMail
- ✓ Integrazione con il CRM
- ✓ Click to dial
- ✓ Videoconferenza

Tutto questo può essere realizzato attraverso una appliance, una mini-itx o un server, con Linux ed Asterisk, il centralino OpenSource.

E' possibile "duplicare" gli apparati: questo permette di far subentrare in automatico l'apparecchio di "scorta" nel caso in cui il principale si guasti.

Esistono diverse marche e diversi tipi di telefoni VoIP, sia fissi che cordless.

E' possibile scegliere il prodotto più adatto alle esigenze del cliente per funzionalità e costo.

Il cliente non è più legato ad una marca o tecnologia.

Risparmiare sui cavi

I telefoni VoIP prevedono una doppia porta ethernet per poter sfruttare il cavo del Computer e possono essere alimentati dallo switch.

I centralini VoIP si configurano anche via web: non sarà più necessario chiamare, aspettare e pagare un tecnico per aggiungere un telefono o cambiare la musica o il messaggio di attesa.

Domande?

Approfondimenti: alessio@alba.st

Tutto il materiale è liberamente
scaricabile da:

<http://www.alba.st>

<http://www.mayhem.hk>

These slides written by
Alessio L.R. Pennasilico
aka mayhem. They are
subjected to Creative
Commons Attribution-
ShareAlike 2.5 version;
you can copy, modify,
sell. "Please" cite your
source and use the same
licence :)